

Politique de protection des données

Les informations relatives à la santé sont personnelles et sensibles. Leur protection est une priorité pour Aldebaran, qu'elle érige au rang de ses valeurs essentielles.

Aldebaran s'engage à ce titre à agir en conformité avec la réglementation applicable, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD ») et la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés « Loi Informatique et Libertés » ou « LIL »).

Hébergeur

Site : OVHCloud

OVH, SAS

RCS Lille Métropole 424 761 419

Code APE : 2620Z

N° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

Solution : Amazon Web Services

Amazon Web Services EMEA, SARL

RCS Nanterre 831 001 334

Code APE : 6203Z

N° TVA : FR 30 831 001 334

Siège social : 38 Avenue John F Kennedy L-1855 - 99137 Luxembourg - Luxembourg

La Solution est hébergée par Amazon Web Services certifié hébergeur données de santé sur la zone eu-west-3b (Paris)

Conformément à la réglementation applicable, Aldebaran vous informe dans la présente Politique de protection des données :

- Définitions
- Préambule
- Qui est responsable du traitement de vos données ?
- Quelles sont les finalités de la collecte ?
- Quelles données sont collectées ?
- Que pouvez-vous faire pour gérer les cookies stockés sur votre appareil ?
- Quelle est la durée de conservation des Données ?
- Comment et où l'information est partagée ?
- Quels sont les droits des Patients et comment les exercer ?
- Quelle est la sécurité mise en place ?
- Les modifications éventuelles de la politique de confidentialité
- Contacts

Définitions

Les termes utilisés dans la présente Politique de protection des données qui commencent par une majuscule, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, sont définis [ici](#).

Tout terme non défini renvoie expressément aux définitions de l'article 4 du RGPD.

Préambule

Dans le cadre de son activité, Aldebaran est amenée à traiter des Données à caractère personnel sensibles, notamment des Données de santé. Aldebaran accorde la plus grande importance à la sécurité et à la confidentialité des Données de ses Utilisateurs, qu'il s'agisse du Site ou de la Solution mise à leur disposition.

L'objectif de cette Politique de protection des données est d'informer et d'aider l'Utilisateur à comprendre la manière dont les Données à caractère personnel fournies seront traitées par Aldebaran.

Qui est responsable du traitement de vos Données ?

Dans le cadre de l'utilisation de la Solution, Aldebaran peut être qualifiée à la fois de Responsable de traitement et de Sous-traitant, en fonction de la finalité du Traitement concerné.

Le **Praticien** est le **Responsable du traitement** des Données de santé relatives à des Patients utilisateurs et recueillies lors du remplissage du Questionnaire. Les coordonnées du Praticien qui recevra les résultats du Questionnaire peuvent être trouvées dans la solution. Dans ce cadre, **Aldebaran** est **Sous-traitant** pour le compte du Praticien, ce qui signifie qu'elle ne traite les Données concernées que sur instructions spécifiques des Praticiens.

Aldebaran est **Responsable de traitement** en ce qui concerne l'analyse des réponses du Patient au Questionnaire, en vue de l'amélioration de ce dernier. **Aldebaran** est également **Responsable de traitement** des Données personnelles des Praticiens recueillies lors de la création de leur Compte ainsi que du traitement des données de navigation et de traçabilité obtenues sur le Site au travers des cookies potentiels.

Cette Politique de protection des données couvre les deux cas de figure. Qu'elle soit Responsable de traitement ou Sous-traitant, Aldebaran prend les mesures nécessaires afin d'assurer la protection et la confidentialité des Données qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect de la réglementation applicable.

Quelles sont les finalités de la collecte des Données personnelles ?

Les Données collectées au travers de la Solution, le sont pour différentes finalités.

- Optimisation de la prise en charge médicale du Patient

Dans le cadre de sa Solution, Aldebaran permet d'augmenter et optimiser le temps médical en consultation.

Pour cela, le Patient est invité à remplir un Questionnaire dont les réponses seront restituées sous forme de Synthèse au Praticien avec lequel il a rendez-vous. La Solution a ainsi pour finalité l'optimisation de la capacité de prise en charge du Praticien en recueillant à l'avance l'histoire, notamment médicale, de ses Patients et leurs besoins.

Les Données à caractère personnel du Patient sont alors traitées uniquement dans le but de permettre et de faciliter l'échange d'information, notamment médicales, entre le Patient et le Praticien qu'il vient voir en consultation (extraction, réorganisation, et synthèse des données).

Aldebaran n'utilise pas les Données personnelles des Patients à des fins de démarchage commercial ou marketing, de recherche, ou de publication.

La base légale sur laquelle repose le Traitement est déterminée par le Praticien, en sa qualité de Responsable de traitement, dont les coordonnées sont mentionnées dans la Solution.

- Exécution du service

Les Données personnelles des Praticiens sont traitées uniquement dans le but de:

- o Gérer les comptes et inscriptions
- o Donner accès aux services ALDEBARAN
- o Évaluer la satisfaction des Professionnels de santé par rapport à la Solution
- o Offrir une meilleure expérience de navigation
- o Mesurer et améliorer les Services proposés
- o Gérer la comptabilité et la facturation.

Aldebaran traite les Données des Praticiens sur base **contractuelle**, afin de leur fournir le service souscrit.

- Amélioration du Site et de la Solution

Certaines Données sont collectées automatiquement lors des visites sur <https://aldebaran.care/> et lors de l'utilisation de la Solution. Les données collectées incluent :

- Adresse IP et fournisseur d'accès,
- Identifiant utilisateur (pour les professionnels de santé),
- Informations sur votre équipement (type de connexion Internet, type d'appareil utilisé, navigateur utilisé, sa version,...),
- Informations d'horodatage et de durée de visite,
- Pages visitées,
- Clics et autres interactions sur les différentes pages,
- Erreurs éventuelles (sur le navigateur, sur l'application mobile ou sur nos serveurs).

Le Traitement des Données dites sensibles, telles que les Données de santé, s'opère sur la base du consentement.

Le Traitement des Données non sensibles s'opère sur la base de l'intérêt légitime.

Quelles Données sont collectées ?

Les Données à caractère personnel concernant les Patients et/ou leurs Proches sont collectées auprès de ces derniers via le Questionnaire ou dans le cadre de toute consultation auprès d'un Professionnel de santé.

Les Données personnelles des Patients traitées sont :

- o Des Données personnelles d'identification : nom, prénom, date et lieu de naissance, genre, numéro de téléphone et adresse email (dans le cas où le Patient est mineur, des Données personnelles d'identification du Proche : nom, prénom, lien familial avec le Patient) ;
- o Des Données personnelles à caractère sensible du Patient : Données de santé que sont notamment mais non exclusivement les symptômes, les antécédents médicaux, les allergies, les modes de vie et traitements, données génétiques éventuelles, etc
- o Des données personnelles de traçabilité et de navigation sur le Site (adresse IP, cookies, logs...)

Les Données à caractère personnel des Praticiens sont collectées lorsqu'ils créent un Compte sur la Solution.

Les Données personnelles des Praticiens traitées sont :

- o Des Données personnelles d'identification : nom, prénom, numéro de RPPS (« Répertoire partagé des professionnels de santé »)
- o Des Données bancaires pour le règlement de l'abonnement à la Solution : coordonnées bancaires, date et heure de la transaction
- o Des données personnelles de traçabilité et de navigation sur le Site (adresse IP, cookies, logs...)

Que pouvez-vous faire pour gérer les cookies stockés sur votre appareil ?

Aldebaran utilise des cookies techniques. Elle est également susceptible de recourir à des cookies fonctionnels.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre Politique de Cookies disponible sur notre Site.

Quelle est la durée de conservation des Données ?

Toutes les Données collectées sont traitées et conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la réglementation applicable.

- Optimisation du temps médical

Le Praticien, en sa qualité de Responsable de traitement, fixe la durée de conservation. Par défaut, les données personnelles d'identification et à caractère sensible communiquées par le Patient seront conservées aussi longtemps que le Patient utilise le Site, et 6 mois après sa dernière utilisation avant d'être effacées. Il est toutefois entendu que le Praticien demeure seul responsable du respect de ses propres obligations, en matière notamment de conservation des dossiers médicaux, fixées par la réglementation.

- Exécution du service

Les Données personnelles des professionnels de santé seront conservées aussi longtemps que ceux-ci utilisent la Solution, et 6 mois après la dernière utilisation de la Solution.

- Amélioration du Site et de la Solution

Les Données personnelles de traçabilité et de navigation sur le Site sont conservées pendant une durée de 13 mois à compter de l'Utilisation du Site ou de la Solution.

Comment et où l'information est partagée ?

Aldebaran héberge les Données à caractère personnel chez les hébergeurs Amazon Web Services et OVHCloud, certifiés HDS (hébergeurs données de santé), sur des serveurs exclusivement situés en EU.

Aldebaran, lorsqu'elle agit en tant que Responsable de traitement assure la confidentialité des Données fournies et garantit qu'en aucun cas, elles ne seront cédées ou vendues à des tiers, au sein ou en dehors de la zone UE.

Aldebaran, lorsqu'elle agit en tant que Sous-traitant, s'engage à informer le Responsable de traitement dans le cas où elle viendrait à contracter avec un nouvel hébergeur hors France, s'engageant à donner le choix au Responsable de traitement quant au pays d'hébergement de ses Données à caractère personnel. Dans le cas d'un tel transfert, Aldebaran s'engage à respecter les règles de transfert en vigueur selon la réglementation applicable et s'assure:

- De Transférer les données vers une partie établie dans un pays reconnu comme « adéquat » au sens du RGPD par la commission Européenne ; ou

- D'implémenter des Clauses Standards Contractuelles (SCCs) ou d'autres mesures de garanties additionnelles si le pays n'a pas été reconnu comme « adéquat » au sens du RGPD par la Commission Européenne.

Vous pouvez contacter le DPO désigné si vous souhaitez recevoir plus d'informations au sujet des mécanismes appropriés pour le transfert des données hors UE .

Quels sont les droits et comment les exercer ?

En vertu de la réglementation applicable, toute personne dispose de plusieurs droits relatifs au traitement des Données à caractère personnel qui la concernent :

- Droit d'Information : le droit d'être informé au sujet des traitements concernant vos données personnelles ;
- Droit d'accès : le droit d'obtenir confirmation que des données vous concernant sont traitées et, le cas échéant lorsque c'est applicable, à obtenir communication des détails du traitement ainsi qu'une copie des informations vous concernant, qu'elles soient sous forme papier ou numérique.
- Droit de rectification de vos données : possibilité de demander la modification/correction des données vous concernant si elles s'avèrent inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement de vos données : le droit de voir effacer vos données, sous réserve des dispositions légales et réglementaires, de l'intérêt public, de l'exercice de la liberté d'expression ou d'information, ou encore de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice.
- Droit à la limitation du traitement de vos données. Vous avez le droit de restreindre le traitement des données dans certaines situations. Un délai peut être utilisé par le responsable de traitement afin d'étudier votre demande.
- Droit à l'opposition à toute étape du traitement de vos données, à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière.
- Droit de retrait du consentement : lorsque vous avez donné votre consentement explicite pour le traitement de vos données, vous pouvez le retirer à tout moment et ce, sans frais ni justification.
- Droit à la portabilité de vos données : vous avez le droit de demander la réception ou le transfert de vos données à caractère personnel à une autre organisation, dans un format structuré et lisible par machine.

Pour toutes les demandes concernant les Données à caractère personnel pour lesquelles Aldebaran est Responsable de traitement, la personne concernée peut adresser sa demande directement auprès du DPO d'Aldebaran dont les coordonnées sont mentionnées dans la présente Politique de protection des données, en fournissant un justificatif de son identité.

Veillez toutefois noter que ces droits, pouvant être exercés à tout moment, ne sont pas absolus et seront analysés au cas par cas.

Pour toutes les demandes concernant les Données à caractère personnel pour lesquelles Aldebaran est Sous-traitant, le Patient doit s'adresser directement au Praticien, Responsable de traitement. Aldebaran, à la demande du Praticien, pourra assister ce dernier dans les suites à donner aux demandes adressées par les Patients.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos Données, vos droits et leur exercice, vous pouvez contacter notre DPO.

Toute personne intéressée dispose également du droit de faire une réclamation auprès de l'autorité de protection de données de son pays de résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de la prétendue infraction. Pour la France, il s'agit de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

3 Place de Fontenoy
TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07
Tel. +33 1 53 73 22 22
Fax +33 1 53 73 22 00

Website: <http://www.cnil.fr/>
<https://www.cnil.fr/en/contact-cnil>

Quelle est la sécurité mise en place ?

Aldebaran veille à ce que la protection et la sécurité des Données soient pris en compte dans la planification et le développement de ses Services.

Elle met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et requises pour assurer l'intégrité et la sécurité des Données à caractère personnel et éviter toute détérioration, destruction, perte, altération, divulgation non autorisée ou accès non autorisé.

En particulier, les Données à caractère personnel traitées par Aldebaran sont chiffrées en transit et au repos. Tout le trafic HTTP depuis et vers le Site ou la Solution est chiffré (HTTPS / TLS). Toutes les bases de données d'Aldebaran sont chiffrées grâce au standard AES-256 et les serveurs d'Aldebaran sont situés au sein d'un Cloud Privé Virtuel garantissant un environnement hautement sécurisé.

Aldebaran garantit par ailleurs que l'accès aux Données est limité aux seuls membres de son personnel, salariés ou mandataires sociaux non-salariés, ou sous-traitants, le cas échéant, nécessaires pour permettre l'exécution, la gestion et le suivi du Contrat, et que ceux-ci sont tenus à une obligation de confidentialité stricte. Des mécanismes d'authentification multi-facteur sont utilisés pour sécuriser les accès aux systèmes contenant des Données à caractère personnel et Aldebaran met en place des systèmes de surveillance et d'audit continus pour détecter et réagir rapidement à toute activité suspecte ou non autorisée.

Aldebaran s'engage par ailleurs à veiller à ce que son personnel reçoive la formation nécessaire, le cas échéant, en matière de protection des Données à caractère personnel et de cybersécurité .

Elle procède par ailleurs régulièrement à des analyses de vulnérabilités et tests d'intrusion afin d'identifier et remédier, le cas échéant, aux potentielles failles de sécurité. Des plans de réponse aux incidents de sécurité sont maintenus et testés périodiquement pour garantir une réaction rapide et efficace en cas d'incident avéré.

Des processus de sauvegarde réguliers des Données à caractère personnel et leur stockage sécurisé sont mis en place par Aldebaran pour prévenir contre toute perte de Données.

Les informations identifiantes des Patients sont par ailleurs obfusquées dans une base de données distincte, afin de réduire les risques de divulgation non autorisée.

Les modifications éventuelles de la Politique de protection des données

Aldebaran se réserve le droit de mettre à jour la présente Politique de protection des données afin de l'enrichir en fonction des besoins d'Aldebaran, des circonstances, ou des évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles et/ou techniques.

Nous vous invitons par conséquent à prendre régulièrement connaissance des mises à jour, même si une notification spécifique en cas de changements significatifs affectant la manière dont vos données sont traitées sera toujours effectuée.

Nous contacter

ALDEBARAN

BIO-INCUBATEUR EURASANTÉ
70 RUE DU DOCTEUR YERSIN
59120 LOOS
privacy@aldebaran.care

DPO : Mydata-Trust

Boulevard Initialis 7 - Boite N°3
7000 Mons
Belgique
Aldebaran.dpo@mydata-trust.info