CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION PATIENTS

Date de dernière mise à jour : 1 décembre 2024

ARTICLE 1. DÉFINITIONS

Les termes utilisés dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« les CGU ») qui commencent par une majuscule, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, sont définis [ici](#).

ARTICLE 2. OBJET DU CONTRAT

Aldebaran développe et fournit aux Professionnels du secteur de la santé un assistant médical numérique qui permet, à ce jour, la préparation sécurisée et intelligente des consultations (« la Solution »).

Cet assistant médical numérique a pour objet d'améliorer la prise en charge des Patients par les Praticiens en recueillant à l'avance leur histoire, notamment médicale, et leurs besoins. Elle n'a pas de finalité médicale et ne peut ainsi en aucun cas être assimilée à un acte ou dispositif médical, au sens de la réglementation.

A cette fin, postérieurement à la prise de rendez-vous auprès d'un Praticien le Patient, ou le cas échéant le Proche qui a pris rendez-vous au nom du Patient, (ci-après « l'Utilisateur ») est redirigé par le biais d'un QR-Code ou d'un Lien d'accès vers un Questionnaire développé par Aldebaran.

Les Données renseignées par l'Utilisateur via le Questionnaire seront collectées puis restituées sous la forme d'une Synthèse qui sera adressée au Praticien préalablement à la consultation.

Les présentes CGU définissent les termes et conditions de mise à disposition et d'utilisation des Services de la Solution.

ARTICLE 3. CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION DES SERVICES

3.1 L'accès aux Services

L'Utilisateur peut accéder aux Services via le Lien d'accès communiqué par le Praticien ou, à sa demande, par Aldebaran, ou en scannant le QR Code mis à disposition du Patient en amont de la consultation.

L'accès aux Services via le Lien d'accès nécessite l'utilisation d'un appareil équipé d'un des navigateurs, à jour, suivants : Chrome, Safari et Edge, Firefox. Une utilisation optimale des Services sur des navigateurs différents ou non mis à jour n'est pas garantie par Aldebaran.

L'accès aux Services via le QR Code nécessite l'utilisation d'un appareil disposant de la technologie permettant de le scanner.

L'accès et l'utilisation des Services sont soumis à l'acceptation sans réserve des présentes CGU par l'Utilisateur, cette acceptation étant matérialisée par un bouton cliquable.

3.2 La création d'un Compte Patient

L'Utilisateur a la possibilité de créer un Compte Patient sur le Site.

Le Compte Patient doit être créé au nom du Patient et non au nom du Proche ayant été à l'initiative de la création du Compte Patient le cas échéant.

Lors de la création du Compte Patient, l'Utilisateur s'engage à communiquer à Aldebaran les données exactes, complètes et actualisées permettant l'identification du Patient.

L'Utilisateur s'engage également à informer Aldebaran sans délai de toute modification des informations fournies et notamment de tout changement d'adresse de courrier électronique.

L'Utilisateur peut modifier les informations à tout moment à partir de son Compte Patient.

L'accès au Compte est strictement personnel. L'Utilisateur s'engage à conserver secret les identifiants et mots de passe et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

3.3 Utilisation des Services

Les Services sont fournis à l'Utilisateur à titre gratuit.

L'Utilisateur est libre de renseigner ou de ne pas renseigner le Questionnaire mis à disposition dans le cadre des Services, et/ou de ne renseigner que partiellement les rubriques le composant. L'absence de complétude du Questionnaire n'a aucune incidence sur la tenue de la consultation prévue ou sur la teneur des échanges entre le Patient et le Praticien.

L'Utilisateur est en revanche informé que le contenu de la Synthèse est nécessairement conditionné par l'exactitude et la complétude des informations qu'il renseigne lorsqu'il complète le Questionnaire.

Via son Compte Patient, l'Utilisateur disposera d'un espace privé dans lequel seront enregistrés les Questionnaires qu'il aura précédemment renseignés.

L'utilisation des Services n'altère d'aucune façon le libre choix du Patient qui peut décider à tout moment de mettre fin à sa prise en charge par le Praticien et consulter un autre Professionnel de santé de son choix.

ARTICLE 4. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DE L'UTILISATEUR

4.a. Respect de la destination des Services

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services conformément à l'usage qui en est prévu par Aldebaran. L'Utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait des Services et de l'exactitude des Données qu'il renseigne via le Questionnaire. De manière générale, il s'engage expressément, sous peine de voir sa responsabilité pénale ou civile engagée, à utiliser les Services :

- dans le respect des lois, réglementation et droits des tiers ;
- de manière loyale et conformément à leur destination, dans le respect des conditions des présentes CGU.

4.1 Sécurité et spécificités techniques

L'Utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte qui pourrait mettre en cause la sécurité de la Solution.

Il incombe à l'Utilisateur de protéger son matériel informatique. Aldebaran ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable d'une intrusion, d'une contamination par des virus, d'un dysfonctionnement ou de toute détérioration de leurs matériels résultant d'une faute, maladresse ou négligence de l'Utilisateur ou de fait imprévisible et insurmontable d'une personne tierce.

L'Utilisateur reconnaît l'existence de risques inhérents à l'utilisation de services de télécommunication, notamment des risques de défaut de fiabilité du réseau internet ou des contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et de la responsabilité de Aldebaran.

Le renseignement du Questionnaire sera considéré comme ayant été effectué par le Patient. L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la préservation de l'accès aux Services afin d'empêcher une utilisation non autorisée.

De la même façon, tout accès et utilisation du Compte seront considérés comme ayant été effectués par le Patient. A cet égard, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la préservation de la sécurité du Compte Patient. Il s'oblige à conserver secrets ses identifiants et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Si l'un des éléments d'identification de l'Utilisateur est perdu ou volé ou encore risque d'être compromis, l'Utilisateur doit les modifier sur sa Page Mon Compte ou en informer sans délai Aldebaran, à l'adresse support@aldebaran.care, qui procédera alors à la mise à jour immédiate des informations d'identification du Compte. Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants de l'Utilisateur par un tiers ou ses Assistants ainsi que leurs conséquences relèvent de sa seule responsabilité de l'Utilisateur.

ARTICLE 5. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS D'ALDEBARAN

5.a. Mise à disposition des Services et maintenance

Aldebaran est tenue d'une obligation de moyens pour garantir une utilisation optimale des Services par les Utilisateurs.

Aldebaran s'engage à réaliser régulièrement des opérations de maintenance de toutes sortes, ainsi que des opérations de mise à jour, lesquelles s'effectuent dans le respect des dispositions de la réglementation applicable, notamment à la protection des données à caractère personnel et du secret médical.

5.b. Confidentialité et secret

Aldebaran assure la confidentialité la plus stricte des informations, et notamment des Données, dont elle aurait connaissance dans le cadre de l'utilisation des Services, dans le respect notamment des dispositions de l'article L.1110-4 du Code de la santé publique.

Par ailleurs, l'ensemble des Données collectées dans le cadre de l'utilisation de la Solution sont hébergées auprès d'un organisme bénéficiant de la certification dite « Hébergement Données de Santé », dont l'identité est mentionnée dans la Politique de protection des données mise à la disposition de tout Utilisateur.

5.c. Obligation de moyen et limitation de responsabilité

Aldebaran n'intervient pas en tant que Professionnel de santé et n'exerce aucune activité de santé ou de soin. Son rôle est limité à un rôle de prestataire technique. En aucun cas, les Services ne peuvent être assimilés à des services médicaux, ils ne poursuivent pas de finalité thérapeutique.

La responsabilité d'Aldebaran ne pourra en aucun cas être engagée dans le cas où l'Utilisateur répondrait de manière erronée ou incomplète au Questionnaire.

Aldebaran ne pourra non plus être tenue responsable quant à l'interprétation que le Praticien peut faire de la Synthèse, celle-ci n'étant que la retranscription des réponses données par l'Utilisateur au Questionnaire, étant précisé que le Praticien n'a pas l'obligation de consulter les réponses aux questions du Patient au Questionnaire ni la Synthèse.

Aldebaran ne pourra en aucun cas être tenue responsable de l'utilisation frauduleuse par des Tiers des informations mises à disposition sur le Site et renseignées dans le cadre des Services.

Aldebaran ne pourra être tenue responsable des pannes et risques incombant à ses partenaires d'hébergement de Données ou liées aux réseaux de télécommunication.

En tout état de cause, la responsabilité d'Aldebaran est limitée à la réparation des dommages directs subis par le Patient résultant d'une défaillance technique des Services.

ARTICLE 6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Aldebaran concède, au titre des présentes CGU, un droit d'utilisation à titre personnel, non exclusif et incessible des Services.

Aucune disposition des CGU ne peut être interprétée comme une cession ou transfert de droits de Propriété Intellectuelle et/ou industrielle. Aldebaran conserve la pleine et entière propriété de la Solution et de ses Services, en ce compris les Perfectionnements et améliorations.

Tous les éléments composant la Solution et les Services tels que le code source, l'architecture, toutes les marques, logo, dessins et modèles, les textes, graphiques, images, sons et vidéos la composant, sont la propriété exclusive d'Aldebaran.

Seuls les Questionnaires dûment renseignés par l'Utilisateur peuvent être extraits, stockés, reproduits, ou conservés, sans autorisation préalable et écrite d'Aldebaran.

Toute violation par l'Utilisateur des obligations prescrites au présent article serait par ailleurs susceptible de caractériser une faute intentionnelle susceptible de l'exposer à des poursuites civiles ou pénales.

ARTICLE 7. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Aldebaran est amenée à collecter et traiter des Données à caractère personnel des Patients et de leurs Proches, pour le compte et suivant les instructions du Praticien.

Aldebaran met à disposition de tout Utilisateur une Politique de protection des données afin de les informer sur les traitements opérés, et les modalités de traitements.

Pour des motifs légitimes, l'Utilisateur peut s'opposer au traitement des données qui le concernent. Par ailleurs, conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données

personnelles, l'Utilisateur dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité des données et le cas échéant d'opposition au traitement. Il peut exercer ces droits en s'adressant à Aldebaran à privacy@aldebaran.care.

L'attention de l'Utilisateur est toutefois attirée sur le fait que ne pas fournir toute information utile, ou solliciter le retrait d'une information préalablement communiquée, peut être de nature à le priver de l'efficacité des Services ou engendrer une interruption de son accès à ces derniers.

ARTICLE 8. FORCE MAJEURE

Aldebaran et l'Utilisateur ne peuvent voir leur responsabilité engagée à l'égard de l'autre Partie si la non-exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes CGU, découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Aldebaran ne peut notamment être tenue pour responsable de l'inaccessibilité de la Solution et de ses Services en cas de force majeure au sens du présent Article.

Dans toute hypothèse, si l'empêchement est temporaire, l'exécution des présentes CGU est suspendue pendant toute la durée de l'événement à l'origine de l'empêchement.

ARTICLE 9. DURÉE

Les CGU sont applicables à compter de leur acceptation par l'Utilisateur, pendant toute la durée de l'utilisation des Services.

Les CGU applicables sont celles en vigueur dans leur dernière version acceptée, sans préjudice des dispositions de l'article 12.3.

ARTICLE 10. SUSPENSION

De manière générale, toute utilisation non conforme aux présentes ouvrira à Aldebaran le droit de suspendre ou limiter pour l'avenir l'accès aux Services à l'Utilisateur. Cette limitation ou suspension des Services peut intervenir avec ou sans avertissement de l'Utilisateur.

ARTICLE 11. SUPPRESSION DU COMPTE PATIENT

L'Utilisateur peut supprimer à tout moment et sans justification son Compte Patient, ce qui aura pour effet de résilier automatiquement les présentes CGU.

En cas de violation de l'une quelconque des obligations par l'Utilisateur des présentes CGU, Aldebaran se réserve le droit de mettre un terme à son accès ou supprimer le Compte Patient, sans avoir à respecter de préavis, ce qui aura pour effet de résilier automatiquement les présentes CGU.

Aldebaran devra informer l'Utilisateur de la suppression de son Compte Patient par le moyen de son choix.

Aldebaran se réserve également le droit d'engager toute action aux fins de faire cesser toute atteinte à ses droits et obtenir réparation du préjudice subi.

ARTICLE 12. DISPOSITIONS DIVERS

12.a. Non-renonciation

Le fait pour une Partie de ne pas revendiquer l'application d'une disposition quelconque visée aux présentes CGU ou d'en tolérer l'inexécution de façon temporaire ou permanente, ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation par cette Partie à exercer les droits qu'elle détient au titre des présentes.

12.b. Nullité partielle

L'annulation éventuelle d'une ou plusieurs clauses des présentes CGU par une décision de justice, pour que quelque cause que ce soit, ne saurait porter atteinte aux autres dispositions qui continueront de produire leur plein et entier effet pour autant que l'économie générale du contrat puisse être sauvegardée.

Au cas où l'exécution de l'une ou plusieurs des clauses serait rendue impossible du fait de son annulation, Aldebaran s'engage à établir une nouvelle clause dont l'esprit et la lettre seront aussi proches que possible de l'ancienne clause, les autres stipulations du contrat demeurant en vigueur.

A défaut, la résiliation du Contrat pourra être constatée par écrit par l'une des Parties, sans application d'un délai de préavis.

12.c. Modification des CGU

Aldebaran se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU, notamment pour prendre en compte une évolution de la Solution et de ses Services ou les évolutions légales et/ou réglementaires. Aldebaran informera l'Utilisateur en cas de modification des présentes CGU par tout moyen.

12.d. Partenariat et sous-traitance

Aldebaran se réserve le droit de conclure toute convention de partenariat ou de sous-traitance qui pourrait s'avérer nécessaire pour l'exécution de ses obligations contractuelles. En cas de convention de partenariat ou de convention de sous-traitance de tout ou partie des Services proposés par la Solution, Aldebaran s'engage à assurer la continuité des Services proposés par la Solution et le respect de l'ensemble des obligations issues des présentes CGU.

12.e. Cession et transmission

Aldebaran se réserve le droit de céder les présentes CGU à tout moment à une filiale ou à un successeur, par toute opération que ce soit. Il devra en informer l'Utilisateur dans un délai de 1 mois avant la cession par le moyen de son choix.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à céder les droits dont il dispose en application des CGU Patient ni l'accès aux Services via le Compte Patient à un Tiers, sans autorisation expresse et préalable d'Aldebaran.

**ARTICLE 13. RÈGLEMENT AMIABLE - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION
COMPETENTE**

La législation française s'applique aux présentes CGU. Elles sont donc exécutées et interprétées conformément au droit français.

Avant toute action contentieuse, Aldebaran et l'Utilisateur chercheront, de bonne foi, à régler à l'amiable tous différends entre eux.

En cas d'absence de résolution amiable, tout différend découlant des présentes sera soumis aux tribunaux compétents dans le ressort de la Cour d'appel de Paris.